

PAULO SERGIO RODRIGUES LEITE

Brasileiro, casado
Rua Dr. Luiz de Azevedo Rosa, 46
CEP: 087030-350 – Mogi das Cruzes/SP
Tel.: (11) 2668-6353 / (11) 9612-4995
pauloleite@synthesis.com.br

Experiência na área de Tecnologia da Informação, com profundos conhecimentos em Gestão da Área de TI em Desenvolvimento de Software, Infra-Estrutura e Processos adquiridos em cargos de gerência das funções de desenvolvimento de sistemas, tecnologia, projetos e processos, planejamento estratégico e governança de TI.

Experiência Profissional

A1 Group – Agência de Mídia on-line – 2008 Diretor de Projetos e Diretor de TI

- Responsável pelas áreas de Gerência de Projetos, Quality Assurance e Tecnologia da Informação, atualmente está coordenando a implantação do Escritório de Projetos (PMO – Project Management Office), colaborando na busca da excelência na prestação de serviços para clientes como Vivo, Grupo Telefônica e Banco Santander.
- Responsável pela implantação de metodologia para apuração de resultado de projetos, considerando os custos diretos e definição dos critérios de rateio e apropriação de despesas indiretas.
- Reformulação do processo de desenvolvimento de software para garantir maior produtividade e qualidade no produto entregue pela Tecnologia da Informação.

Trevisan Services – 2007 - 2008 Diretor de TI

- Responsável pela Gestão da Infra Estrutura de Tecnologia, Service Desk, Desenvolvimento de Software e Processos da empresa de BPO (Business Process Outsourcing) do Grupo Trevisan, com um quadro composto por 25 profissionais diretos e indiretos, entre Gerentes e Técnicos, com funções internas e externas de atendimento.
- Negociação de contratos de prestação de serviços de consultoria, fornecedores de software e hardware, telecomunicações, telefonia e outsourcing.
- Gestão do relacionamento com clientes na implantação e suporte ao uso do sistema ERP.
- Elaboração e gestão do budget da área de Tecnologia da Informação.

Realizações

- Maximização da produtividade e confiabilidade nas informações prestadas aos clientes através da reformulação da operação interna Contábil e Fiscal em células de trabalho.
- Redução de prazo e custo da implantação do ERP para processos financeiros em ambiente de clientes.
- Minimização do risco de exposição de informações de clientes através da elaboração de políticas de infra-estrutura.
- Redução no prazo de atendimento dos chamados para o Service Desk e melhoria da qualidade do suporte ao usuário final com a definição de um modelo de indicadores de TI e estabelecimento de SLAs (Service Level Agreement).

- Implantação de software de apoio à operação Contábil, Fiscal e Recursos Humanos, que garantiu o cumprimento de prazos das Obrigações Fiscais.
- Condução do Comitê de Continuidade de Negócios para implantação dos processos de segurança, contingência e avaliação dos riscos de paralisação da operação.
- Planejamento e implantação de escritórios regionais (SP e RJ), considerando logística de operação, infra-estrutura civil e de Tecnologia da Informação.

Synthesis Consultoria – 2001 – 2006

Consultor Sênior

- Atuou como Gerente de Projetos coordenando o desenvolvimento de sistemas para diversas organizações de médio e grande porte.

Realizações

- Maximização da disponibilidade de Caixas Eletrônicos da **Tecnologia Bancária** (Banco 24 Horas) com a implantação de sistema estatístico para tratamento de ações preditivas através da medição de eventos.
- Redução dos tempos de movimentação de carga dentro do depósito da **Unilever** com o desenvolvimento e implantação de sistema de logística integrado a coletores de dados. Este sistema possibilitou também um maior rigor quanto ao atendimento do FIFO (first-in, first-out) dos produtos estocados, redução dos tempos de carga e descarga de caminhões e melhor gerenciamento da ocupação do depósito.
- Otimização da análise de competências e carreiras dos executivos da **Editora Abril** com o desenvolvimento e implantação de Sistema de Avaliação 360° em ambiente Web
- Agilização do atendimento a clientes do Telemarketing da **Editora Abril** através da implantação de sistema integrado ao mainframe e disponibilização do Database Marketing como apoio na negociação. Diminuição da curva de aprendizagem dos novos operadores.
- Minimização do volume e investimento em estoque de fios, tecidos e aviamentos para a **MCA Têxtil**, empresa de confecções de Joinville – SC com o desenvolvimento e implantação de sistema ERP. Este sistema possibilitou também o aprimoramento do planejamento e controle da produção e da qualidade dos produtos acabados.

Trevisan Auditores e Consultores – 1996 - 2000

Gerente de TI

- Responsável pelas áreas de Infra Estrutura e Desenvolvimento de Sistemas das empresas de Auditoria e Consultoria.
- Implantação de infra-estrutura tecnológica para a Faculdade Trevisan.

Realizações

- Apoio à tomada de decisões financeiras com a implantação do Fluxo de Caixa automatizado.
- Melhoria nos processos de alocação de profissionais, timesheet de auditores e consultores, controle das despesas de projeto e cobrança com o desenvolvimento de um sistema ERP para a gestão de empresas de serviço. Este sistema continua em utilização pelas áreas de Consultoria e Auditoria.
- Melhoria na produtividade dos auditores, consultores e pessoal de BackOffice com a reformulação do parque de hardware e software.

Synthesis Consultoria – 1988 - 1995

Gerente de Projetos

Realizações

- Participação como Coordenador da área de Design da Interface Gráfica no projeto de Reengenharia do **Banco Bamerindus e Nacional**.
- Atuação nos projetos de desenvolvimento de sistemas para Tesouraria nos bancos **Safra e Boston**.

Banco Bandeirantes – 1984 – 1988

Gerente de Sistemas

- Responsável pelo desenvolvimento e manutenção dos sistemas de Acionistas, Crédito Imobiliário, Fundos de Renda Fixa e Crédito Rural em ambiente IBM mainframe.

Banco Valbras e CCF – Credit Commercial de France – 1982 - 1984

Analista de Sistemas

Gerente de Projetos

- Responsável pelo desenvolvimento do sistema de Arrendamento Mercantil (Leasing) e Controle de Papéis da Corretora de Valores.

Idiomas

Inglês Intermediário – boa compreensão, leitura fluente, boa fala e escrita.
Espanhol intermediário para conversação.

Formação Acadêmica

Bacharel em Administração de Empresas pela Faculdade São Luis.

Informações Adicionais

Palestrante do Fórum Infra – 2006 – “Indicadores de Performance”.

Autor de Artigo - Revista Infra Fev/2008 – “A Terceirização alcançou a Tecnologia da Informação”.

Autor de Artigo - Revista TI Inside Mar/2008 – “Outsourcing e Comprometimento”

Tradutor de Livros Técnicos para a Makron Books:

Database Programming with Visual Basic 6

Active Server Pages 3

Programming with PHP

Apache Server Commentary